

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

ООО «ЗонЕкс Групп» · редакция от 20 октября 2026 года

Настоящая политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://zon-ex-group.com> (далее - «Сайт»).

Оператор персональных данных: ООО «ЗонЕкс Групп», ИНН 6679142768, КПП 667901001, ОГРН 1216600032791.

Адрес: Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Адмирала Ушакова, 73, помещение 14.

Контакты по вопросам обработки персональных данных: info@zon-ex-group.com, телефон 8-800-201-11-85.

1. Общие положения

1.1. Политика подготовлена в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и применяется ко всем данным, которые Оператор может получить от посетителей Сайта, пользователей личного кабинета и лиц, направляющих запросы через формы Сайта.

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только в объеме, необходимом для заявленных целей. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки.

1.3. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих данных. Согласие на обработку данных в формах Сайта и согласие на веб-аналитику предоставляются отдельно. Отказ от аналитики не препятствует использованию Сайта и направлению обращений.

2. Какие данные могут обрабатываться

В зависимости от способа взаимодействия с Сайтом Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество (если указаны пользователем);
- номер телефона, адрес электронной почты, наименование организации и должность;
- содержание обращения, технические параметры требуемого оборудования и иные сведения, которые пользователь сообщает в форме;
- данные, необходимые для создания и обслуживания учётной записи, а также историю обращений и заявок в личном кабинете;
- технические сведения, автоматически передаваемые браузером при использовании Сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, данные журналов и технические cookie-файлы, необходимые для работы Сайта;
- при отдельном согласии на веб-аналитику - сведения о посещениях и действиях на Сайте, перечисленные в разделе 9.

Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, если это не требуется законодательством и не согласовано с субъектом данных отдельно.

3. Цели и правовые основания обработки

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- обработки обращений, подготовки ответов, коммерческих предложений и консультаций;
- оформления, исполнения и сопровождения договорных отношений;
- регистрации и функционирования личного кабинета, включая историю запросов, избранные товары и сравнение;
- обеспечения работоспособности и безопасности Сайта;
- при отдельном согласии - анализа посещаемости, действий пользователей и эффективности источников переходов, улучшения содержания и функциональности Сайта;
- исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

Правовыми основаниями обработки являются согласие субъекта персональных данных, необходимость исполнения договора или принятия мер по его заключению по инициативе субъекта, а также иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Веб-аналитика запускается только после отдельного согласия пользователя.

4. Действия с персональными данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без таких средств.

5. Хранение и передача данных

5.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения или сроки, установленные законодательством. После достижения целей обработки данные подлежат удалению или обезличиванию, если иной срок хранения не предусмотрен законом.

5.2. Оператор не продаёт и не раскрывает персональные данные третьим лицам без законного основания. Передача может осуществляться подрядчикам, обеспечивающим работу Сайта и информационных систем, при соблюдении ими конфиденциальности, а также государственным органам в случаях, установленных законом.

5.3. На странице контактов Сайта может использоваться виджет Яндекс.Карт. При взаимодействии с ним информация может обрабатываться сервисами Яндекса в соответствии с их условиями и политиками. Настройка согласия на Метрику не управляет работой виджета карт.

5.4. При согласии на веб-аналитику технические данные и сведения о взаимодействии с Сайтом передаются ООО «ЯНДЕКС» посредством сервиса Яндекс Метрика в объёме и для целей, описанных в разделе 9.

6. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения. Доступ к данным предоставляется только уполномоченным лицам в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей.

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления при наличии предусмотренных законом оснований, а также отозвать согласие на обработку данных. Для реализации прав направьте обращение на info@zon-ex-group.com. В обращении укажите сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, и суть требования.

8. Обращения и порядок рассмотрения

8.1. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если для рассмотрения запроса необходимы дополнительные сведения, Оператор вправе запросить их у заявителя.

8.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва, и не освобождает Оператора от обязанностей по хранению данных, если такое хранение требуется законом.

9. Файлы cookie и Яндекс Метрика

9.1. Технические cookie и аналогичные механизмы хранения необходимы для сохранения сессии, работы личного кабинета, избранного, сравнения, корзины и других функций Сайта. Они используются отдельно от веб-аналитики. Ограничить cookie можно в настройках браузера; это может повлиять на отдельные функции Сайта.

9.2. Для веб-аналитики используется Яндекс Метрика, счётчик № 113687047. Сервис предоставляется ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Цель обработки - анализ посещаемости, поведения пользователей и источников переходов, оценка удобства и улучшение Сайта. Способ обработки - автоматизированный.

9.3. Аналитические сведения могут включать IP-адрес, идентификаторы cookie и сеанса, сведения об устройстве, операционной системе, браузере и экране, приблизительное местоположение, определяемое по IP-адресу, источник перехода, адреса посещённых страниц, время посещения, клики, прокрутки и последовательность переходов. В Метрике используются аналитические cookie, например `_ym_uid`, `_ym_d`, `_ym_isad` и `_ym_visorg`. Состав и сроки их хранения зависят от назначения cookie, настроек и условий сервиса.

9.4. В состав Метрики входят Вебвизор, карта кликов, отслеживание ссылок и уточнённый показатель отказов. Вебвизор записывает взаимодействия с интерфейсом. Поля форм помечены запретом записи введённого текста; окно авторизации и содержимое личного кабинета скрыты от записи. Оператор не использует эти функции для сбора паролей, платёжных реквизитов или содержимого обращений.

9.5. До нажатия кнопки «Принять» в cookie-баннере Сайт не загружает счётчик Метрики и не отправляет ему аналитические события. Кнопка «Отклонить» сохраняет отказ от аналитики. Продолжение просмотра страниц само по себе не считается согласием. Решение сохраняется в браузере в записи `zx_analytics_consent_v1` на 180 дней, после чего запрашивается повторно. Старое закрытие уведомления о cookie не считается согласием на Метрику.

9.6. Изменить или отозвать согласие можно в любое время по кнопке «Изменить выбор cookie» в подвале Сайта, выбрав «Отклонить». Дальнейший сбор аналитики прекращается; доступные Сайту cookie Метрики удаляются. Для надёжного завершения работы счётчика страница может перезагрузиться. Отзыв не удаляет автоматически ранее собранную статистику; по вопросам обработки и удаления данных можно обратиться к Оператору. Отказ от аналитики не отменяет отдельное согласие, предоставленное при отправке формы.

9.7. Аналитическая обработка осуществляется в пределах срока действия согласия либо до его отзыва. Срок хранения ранее полученной статистики определяется целями обработки, настройками и условиями сервиса; данные не должны храниться дольше, чем это необходимо для этих целей. Пользователь также может удалить cookie и локальные данные через настройки браузера.

9.8. Условия и сведения о сервисе доступны по ссылкам:

Условия использования Яндекс Метрики · https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/

Политика конфиденциальности Яндекса · <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>

Сведения о cookie Яндекс Метрики · <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/cookie-usage>

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику при изменении процессов обработки данных, функциональности Сайта или требований законодательства. Актуальная редакция размещается на Сайте по адресу, доступному из нижней части страниц Сайта.

10.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контакт для обращений по персональным данным: info@zon-ex-group.com.